



Formulaire de retour

• **Numéro de votre facture :** _____

• **Vos nom et prénom :** _____

• **Votre adresse complète :**

• **Votre téléphone :** _____

• **Votre e-mail :** _____

• **Produit(s) à retourner :**

Nom du produit	Quantité	Motif du retour
		<input type="checkbox"/> Défectueux <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Changement d'avis <input type="checkbox"/> Autre : _____ _____ _____

• **Date de réception du colis :** _____

• **Votre signature :** _____

• **Instructions :**

1. Complétez ce formulaire et glissez-le dans le colis de retour.
2. Les produits doivent être intacts, non ouverts et dans leur emballage d'origine.
3. Expédiez le colis à l'adresse indiquée en bas de ce document.
4. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est défectueux ou non conforme. Dans ces deux cas, VIBEN les remboursera après vérification.